

BROCHURE

Kwijtschelding



Kwijtscheldingsverzoeken snel en goedkoop afhandelen

Kwijtscheldingsverzoeken afhandelen kan snel en goedkoop. Zeker met ervaren experts over de vloer die moeiteloos elke werkpiek opvangen. Cannock Chase heeft zulke specialisten in huis.

Burgers die niet in staat zijn om de lokale belastingen te betalen, kunnen een kwijtscheldingsverzoek indienen, en hebben er alle belang bij dat hun aanvraag snel wordt afgehandeld. Zo'n verzoek vraagt echter om gedegen en goed onderbouwde afhandeling. Dat kost tijd. En geld. In de praktijk blijkt zelfs vaak 'veel tijd' nodig te zijn. Door diverse oorzaken krijgen burgers in veel gemeenten pas na maanden duidelijkheid over het toe- of afwijzen van verzoek tot kwijtschelding. Dat kan anders. En dat moet anders. Voor al die mensen die het hoofd maar net boven water kunnen houden en maanden in spanning moeten leven over de uitkomst van hun verzoek.

Vang elke piek op

Elk jaar groeit het aantal kwijtscheldingsverzoeken. Het tijdig afhandelen van deze verzoeken betekent een flinke werklust voor gemeenten en waterschappen. In veel gevallen worden ambtenaren tijdelijk tussendoor ingezet en opgeleid om de piek op te vangen. Met als gevolg dat andere taken blijven liggen. De vraag is dan ook of gemeenten zelf de afhandeling moeten doen. Lokale overheden die verzekerd willen zijn van een goede uitvoering kunnen uitbesteding van deze werkzaamheden overwegen. Of tijdelijke specialisten inschakelen die elke piek opvangen.

Ervaren en gecertificeerd

Cannock Chase kan gemeenten, waterschappen en belastingkantoren helpen bij het afhandelen van kwijtscheldingsverzoeken. Dat kan op basis van detachering of uitbesteding. Cannock Chase heeft een gespecialiseerde afdeling kwijtschelding met ervaren en gecertificeerde experts. Zij staan voor een zorgvuldige en snelle afhandeling en vangen moeiteloos elke piek op. Onze experts kunnen kwijtscheldingsverzoeken beoordelen, berekeningen uitvoeren, de aanvrager schriftelijk informeren over de uitspraak, de beroepschriften afhandelen en werken inkomend telefoonverkeer af. Bovendien kunnen zij een volledige toetsing doen en zijn ze in staat om rekening te houden met afwijkende regelgeving die gemeenten hanteren. Dit in tegenstelling tot de geautomatiseerde toetsing door het Inlichtingenbureau. Alle details bij uitbesteding stemmen we uiteraard vooraf samen af.

Heart & Soul

Onze mensen worden geselecteerd op de in onze ogen belangrijkste eigenschappen voor dit werk: integriteit en objectiviteit. Zij maken voortdurend inhoudelijke keuzes om mensen die in een moeilijke situatie verkeren wel of geen kwijtschelding te verlenen.

Voordelen van uitbesteding

Uitbesteden aan Cannock Chase Public betekent:

- > Minder overbelasting
- > Geen opleidingskosten en -tijd
- > Verhoging van kwaliteit
- > Verlaging van directe kosten
- > Enorme tijdswinst door snelle afhandeling is gunstig voor de burger
- > Verbetering van het serviceniveau naar burgers
- > Gegarandeerde doorlooptijden
- > Een significante toename van afhandelingsnelheid
- > Flexibel opschalen
- > Duidelijke werkafspraken
- > Uitgebreide kennis van wet- en regelgeving
- > Bekend met alle systemen

Wet- en regelgeving

Cannock Chase is werkzaam voor 325 gemeenten, provincies, waterschappen en overheidsinstanties. Wij voeren diverse werkzaamheden uit. We hebben hierdoor niet alleen veel ervaring in de overheidssector, we zijn ook helemaal up-to-date met de nieuwste wet- en regelgeving. Jouw kwijtscheldingsverzoeken zijn hierdoor bij ons in vertrouwde handen.

Werkafspraken

Hoe we invulling geven aan de werkzaamheden stemmen we uiteraard vooraf af. Vervolgens leggen we alles vast in werkafspraken. Alle collega's die voor je aan de slag gaan, krijgen deze werkafspraken mee. Zo ben je verzekerd van een zorgeloze uitbesteding of detachering.

Automatiseringssysteem

Wie regelmatig werkt op een andere werkplek leert werken met verschillende automatiseringssystemen. Dat is dan ook precies wat je van onze kwijtscheldingsmedewerkers mag verwachten. Zij beheren alle belangrijke systemen waarmee het overgrote deel van de markt werkt: Key2GH, Gouw, IKWS en ons eigen backofficesysteem TRACE. Mocht het voorkomen dat we volledig onbekend zijn met een systeem, dan komen we langs om het systeem te leren kennen en maken we direct een werkinstructie.

Meer weten?

Wil je weten wat we voor jouw organisatie kunnen betekenen?
Maak dan een afspraak voor een vrijblijvend gesprek.



Jaco Baven

directeur

jaco.baven@cannockchase.nl

06 20 418 897

CONTACT

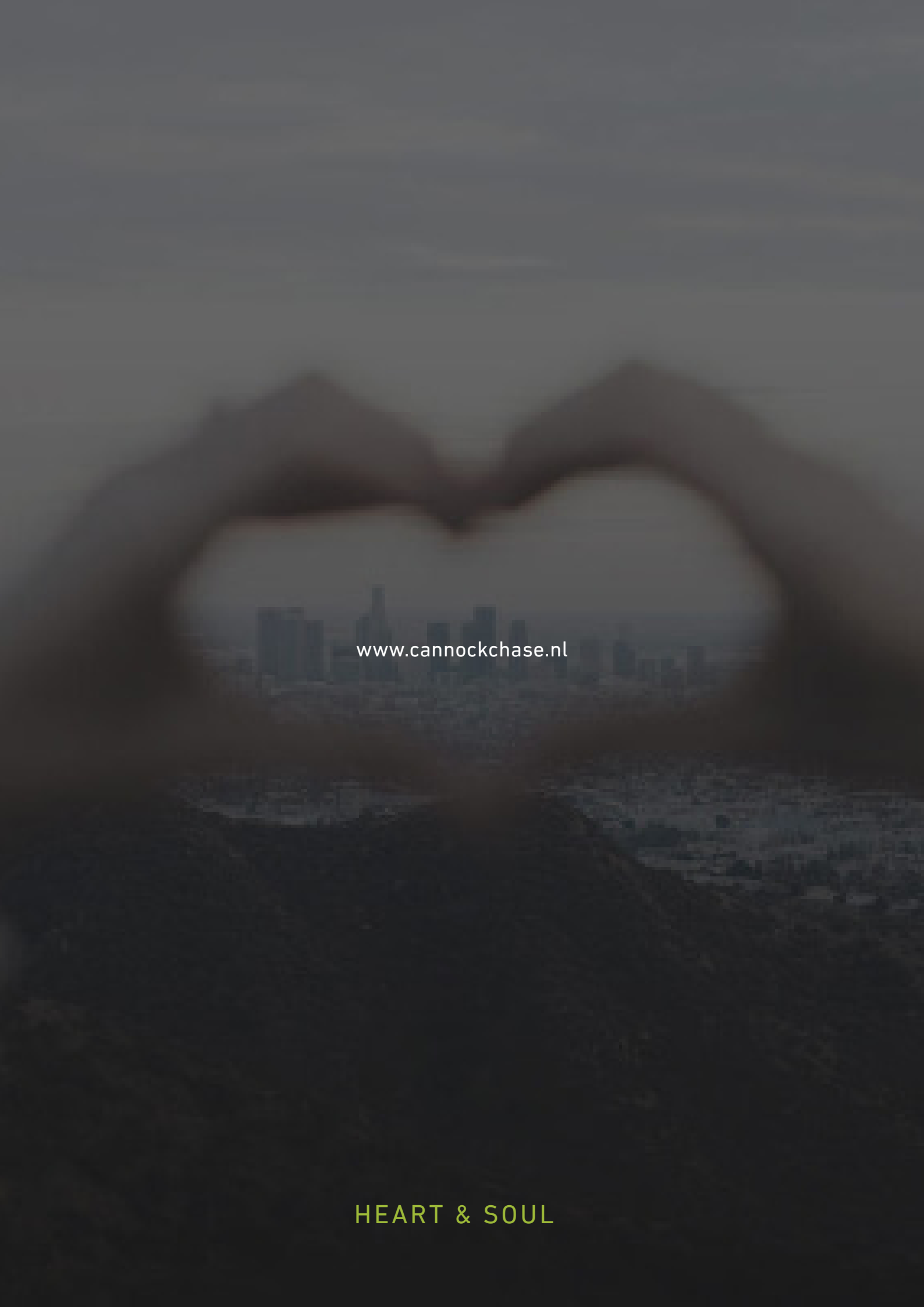
Adres

Klepperheide 3
6651 KM, Druten

Postadres

Postbus 103
6650 AC, Druten

T 088 11 68 111



www.cannockchase.nl

HEART & SOUL